



МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
MOSCOW INSTITUTE OF PROFESSIONAL EDUCATION

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
профессиональной переподготовки
«ПСИХОЛОГ-КОНСУЛЬТАНТ»

Москва 2023

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1 Цель реализации программы

Формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для выполнения профессиональной деятельности в области психологии.

1.2 Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации

а) Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых слушатели, прошедшие обучение по программе «Психолог-консультант», могут осуществлять профессиональную деятельность:

01 Образование и наука (в сферах: психолого-педагогической, консультативной и социальной помощи участникам образовательных отношений; основного общего образования, среднего общего образования, профессионального образования, дополнительного профессионального образования; научных исследований);

03 Социальное обслуживание (в сферах: психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения; консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи семье и замещающим семьям; оказания психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; просвещения и повышения психологической культуры населения);

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочие) (в сфере индивидуального психологического консультирования и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи);

40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сферах: консультирования, управления коммуникацией, администрирования бизнес-процессов и обеспечения работы с персоналом).

б) Объектами профессиональной деятельности выпускника по профилю подготовки «Психолог-консультант» являются: психические процессы, свойства и состояния человека, их проявления в различных областях человеческой деятельности, в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, сообщества, а также способы и формы их организации, изменения, воздействия.

в) В рамках освоения программы ДОП ПП слушатели могут готовиться к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

научно-исследовательский;

организационный;

просветительно-профилактический;

диагностический;

консультационный.

1.3. Требования к результатам освоения программы

общекультурные компетенции:

Индекс	Содержание
ОК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
ОК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ОК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
ОК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации
ОК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

общепрофессиональные компетенции:

Индекс	Содержание
ОПК-1	Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии
ОПК-2	Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований
ОПК-3	Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики
ОПК-4	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
ОПК-5	Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
ОПК-6	Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам

ОПК-8	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры
-------	---

профессиональные компетенции:

Индекс	Содержание
ПК-1	Проведение психологического обследования населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами
ПК-2	Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов
ПК-3	Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам
ПК-4	Организация мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов
ПК-5	Осуществление контроля и мониторинга эффективности результатов психологического консультирования населения и трудовых коллективов
ПК-12	Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы

1.4 Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимые для освоения программы

Лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу «Психолог-консультант».

Уровень подготовки: высшее образование, среднее профессиональное образование или обучение в учреждениях ВПО и СПО.

1.5 Трудоемкость обучения

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе – **836 академических часа**, включая все виды учебной работы слушателя.

1.6 Форма обучения

Форма обучения – очно-заочная, заочная с применением дистанционных технологий.

1.7 Режим занятий

При любой форме обучения учебная нагрузка устанавливается не более **8 академических часов** в день.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№	Дисциплины	Объем образовательной нагрузки			Форма итогового контроля
		количество часов	лекции	тест/опрос	
1.	ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ	54	53	1	тест/оценка

2.	ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ	72	71	1	тест/оценка
3.	ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	24	23	1	тест/оценка
4.	ВИДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ	24	23	1	тест/оценка
5.	ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	24	23	1	тест/оценка
6.	ЭТАПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	24	23	1	тест/оценка
7.	ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	24	23	1	тест/оценка
8.	ТРЕБОВАНИЯ К ПСИХОЛОГУ- КОНСУЛЬТАНТУ	24	23	1	тест/оценка
9.	НАВЫКИ ПСИХОЛОГА- КОНСУЛЬТАНТА	24	23	1	тест/оценка
10.	СЛОЖНЫЕ НАВЫКИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	24	23	1	тест/оценка
11.	СПЕЦИАЛЬНЫЕ НАВЫКИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	24	23	1	тест/оценка
12.	МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	24	23	1	тест/оценка
13.	ТЕСТИРОВАНИЕ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ	24	23	1	тест/оценка
14.	ОСНОВНЫЕ ЗАПРОСЫ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ. ТИПЫ КЛИЕНТОВ. ТРЕВОЖНЫЕ РАССТРОЙСТВА	24	23	1	тест/оценка
15.	ОСНОВНЫЕ ЗАПРОСЫ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ. ОКР; ИСТЕРОИДНЫЙ, ПАРАНОЙАЛЬНЫЙ, ШИЗОИДНЫЙ, НАРЦИССИЧЕСКИЙ ТИП ЛИЧНОСТИ	24	23	1	тест/оценка
16.	ОСНОВНЫЕ ЗАПРОСЫ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ. РАБОТА С ГОРЕМ И ПЛАЧУЩИМИ КЛИЕНТАМИ	24	23	1	тест/оценка
17.	ТЕОРИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	24	23	1	тест/оценка
18.	СОПРОТИВЛЕНИЕ КЛИЕНТА	24	23	1	тест/оценка
19.	ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	24	23	1	тест/оценка
20.	ПСИХОДИАГНОСТИКА КАК ОБЛАСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЗНАНИЯ	24	23	1	тест/оценка
21.	ФУНКЦИИ ПСИХОДИАГНОСТИКИ	24	23	1	тест/оценка
22.	КЛАССИФИКАЦИЯ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИХ МЕТОДИК	24	23	1	тест/оценка
23.	ТРЕБОВАНИЯ К ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИМ МЕТОДИКАМ	24	23	1	тест/оценка

24.	НАДЕЖНОСТЬ И ВАЛИДНОСТЬ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКОЙ МЕТОДИКИ	24	23	1	тест/оценка
25.	ГУМАНИТАРНЫЙ И ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНЫЙ ПОДХОДЫ В ПСИХОЛОГИИ	24	23	1	тест/оценка
26.	НОМОТЕТИЧЕСКИЙ И ИДЕОГРАФИЧЕСКИЙ ПОДХОДЫ В ПСИХОДИАГНОСТИКЕ	24	23	1	тест/оценка
27.	МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ И ПРОБЛЕМЫ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ	24	23	1	тест/оценка
28.	ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА ПСИХОЛОГА	54	53	1	тест/оценка
29.	ПРАКТИКА, КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, КЕЙС-МЕТОДЫ	48	-	-	-
30.	ИТОГОВЫЙ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ЭКЗАМЕН	8	-	8	тест/оценка
	Итого	836			

2.2. Дисциплинарное содержание программы

№	Дисциплина	Объем аудиторной нагрузки	Форма итогового контроля
		Всего	
1	ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ	54	тест/оценка
	Предмет и задачи психологии	5	
	Высшие психические функции: ощущения и восприятие	6	
	Высшие психические функции: память, внимание, воображение	6	
	Высшие психические функции: мышление и речь	6	
	Сознание	5	
	Личность. Способности и навыки	5	
	Личность. Темперамент и характер	5	
	Личность. Эмоции, воля, мотивы	5	
	Развитие личности в онтогенезе	6	
	Деятельность и мотивация	5	
2	ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ	72	тест/оценка
	Введение в возрастную психологию	7	
	Возрастное развитие личности и психики	7	
	Проблема периодизации возрастного развития	8	
	Особенности психологического развития в период младенчества	7	
	Детство: особенности психического и психологического развития в раннем и дошкольном возрасте	7	
	Детство: особенности психического и психологического развития в младшем школьном возрасте	7	
	Особенности психологического развития в подростковом возрасте	7	
	Молодость: психологические особенности возраста	7	
	Проблема периодизации возрастного развития в зрелости	8	
	Психологическое развитие личности в зрелости	7	
3	ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО	24	тест/оценка

	КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ		
	Цели и задачи психологического консультирования	24	
4	ВИДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ	24	тест/оценка
	Виды психологической помощи	24	
5	ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	24	тест/оценка
	Организация психологического консультирования	24	
6	ЭТАПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	24	тест/оценка
	Этапы психологического консультирования	24	
7	ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	24	тест/оценка
	Этические принципы психологического консультирования	24	
8	ТРЕБОВАНИЯ К ПСИХОЛОГУ-КОНСУЛЬТАНТУ	24	тест/оценка
	Требования к психологу-консультанту	24	
9	НАВЫКИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА	24	тест/оценка
	Навыки психолога-консультанта	24	
10	СЛОЖНЫЕ НАВЫКИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	24	тест/оценка
	Сложные навыки консультирования	24	
11	СПЕЦИАЛЬНЫЕ НАВЫКИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	24	тест/оценка
	Специальные навыки консультирования	24	
12	МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	24	тест/оценка
	Методы психологического консультирования	24	
13	ТЕСТИРОВАНИЕ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ	24	тест/оценка
	Тестирование в психологическом консультировании	24	
14	ОСНОВНЫЕ ЗАПРОСЫ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ. ТИПЫ КЛИЕНТОВ. ТРЕВОЖНЫЕ РАССТРОЙСТВА	24	тест/оценка
	Основные запросы в психологическом консультировании. Типы клиентов. Тревожные расстройства	24	
15	ОСНОВНЫЕ ЗАПРОСЫ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ. ОКР; ИСТЕРОИДНЫЙ, ПАРАНОЙЯЛЬНЫЙ, ШИЗОИДНЫЙ, НАРЦИССИЧЕСКИЙ ТИП ЛИЧНОСТИ	24	тест/оценка
	Основные запросы в психологическом консультировании. ОКР; истероидный, паранойяльный, шизоидный, нарциссический тип личности	24	
16	ОСНОВНЫЕ ЗАПРОСЫ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ. РАБОТА С ГОРЕМ И ПЛАЧУЩИМИ КЛИЕНТАМИ	24	тест/оценка
	Основные запросы в психологическом консультировании. Работа с горем и плачущими клиентами	24	
17	ТЕОРИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	24	тест/оценка
	Теории психологического консультирования	24	
18	СОПРОТИВЛЕНИЕ КЛИЕНТА	24	тест/оценка
	Соппротивление клиента	24	
19	ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	24	тест/оценка
	Оценка эффективности психологического консультирования	24	
20	ПСИХОДИАГНОСТИКА КАК ОБЛАСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЗНАНИЯ	24	тест/оценка
	Психодиагностика как область психологического знания	24	

21	ФУНКЦИИ ПСИХОДИАГНОСТИКИ	24	тест/оценка
	Функции психодиагностики	24	
22	КЛАССИФИКАЦИЯ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИХ МЕТОДИК	24	тест/оценка
	Классификация психодиагностических методик	24	
23	ТРЕБОВАНИЯ К ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИМ МЕТОДИКАМ	24	тест/оценка
	Требования к психодиагностическим методикам	24	
24	НАДЕЖНОСТЬ И ВАЛИДНОСТЬ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКОЙ МЕТОДИКИ	24	тест/оценка
	Надежность и валидность психодиагностической методики	24	
25	ГУМАНИТАРНЫЙ И ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНЫЙ ПОДХОДЫ В ПСИХОЛОГИИ	24	тест/оценка
	Гуманитарный и естественнонаучный подходы в психологии	24	
26	НОМОТЕТИЧЕСКИЙ И ИДЕОГРАФИЧЕСКИЙ ПОДХОДЫ В ПСИХОДИАГНОСТИКЕ	24	тест/оценка
	Номотетический и идеографический подходы в психодиагностике	24	
27	МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ И ПРОБЛЕМЫ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ	24	тест/оценка
	Морально-этические нормы и проблемы психодиагностического обследования	24	
28	ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА ПСИХОЛОГА	54	тест/оценка
	Основные понятия, особенность профессиональной этики психолога, специфика помогающих профессий	9	
	Этический кодекс	9	
	Терапевтический контракт, нарушение ЭК РПО, типичные ошибки психолога-консультанта	9	
	Уровни сознания человека, уровни бессознательного, смысловые принципы работы	9	
	Эмпатия, раппорт, перенос, контрперенос	9	
	Моральная дилемма, эмоциональное выгорание	9	
29	ПРАКТИКА, КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, КЕЙС-МЕТОДЫ, ПОДГОТОВКА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИОННОЙ РАБОТЫ	48	
	Практика, консультирование, кейс-методы	48	
30	ИТОГОВЫЙ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ЭКЗАМЕН	8	тест/оценка
	Итого	836	

ДИСЦИПЛИНЫ

1. ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Тема 1. Предмет и задачи психологии

Этапы развития психологии. Определение психологии как науки. Предмет изучения. Задачи психологии. Методы психологии.

Тема 2. Высшие психические функции: ощущения и восприятие

Высшие психические функции: особенности, формирование, классификация. Ощущение: понятие, функции, физиологические механизмы, виды, свойства, закономерности. Восприятие: понятие, функции, виды, свойства.

Тема 3. Высшие психические функции: память, внимание, воображение

Память: понятие, функции, виды, процессы, диагностика. Внимание: понятие, функции, виды, свойства, диагностика. Воображение: понятие, функции, виды, диагностика.

Тема 4. Высшие психические функции: мышление и речь

Мышление: понятие, функции, физиологические механизмы, мыслительные операции, виды мышления, формы. Речь: понятие, функции, психофизиология, виды, развитие речи.

Тема 5. Сознание

Понятие. Источники. Функции. Самосознание личности. Формирование сознания. Сознательное и бессознательное.

Тема 6. Личность. Способности и навыки

Темперамент: понятие, теории, свойства, типы, диагностика. Характер: понятие, черты характера, изучение характера, типология, акцентуация, диагностика.

Тема 7. Личность. Темперамент и характер

Темперамент: понятие, теории, свойства, типы, диагностика. Характер: понятие, черты характера, изучение характера, типология, акцентуация, диагностика.

Тема 8. Личность. Эмоции, воля, мотивы

Эмоции: понятие, функции, виды, эмоциональные состояния. Чувства. Диагностика аффективной сферы. Волевая регуляция. Диагностика волевой сферы.

Тема 9. Развитие личности в онтогенезе

Психическое развитие. Виды изменений. Биопсихосоциальное развитие человека. Возраст, теории возрастной периодизации.

Тема 10. Деятельность и мотивация

Деятельность: понятие, типы, особенности, этапы, виды. Потребности. Мотив: понятие, иерархия, степень осознания. Структура деятельности и мотивация. Диагностика мотивационной сферы. Цикл саморегуляции.

2. ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Тема 1. Введение в возрастную психологию

Объект, предмет и задачи возрастной психологии. Методы и разделы возрастной психологии, связь возрастной психологии с другими науками.

Тема 2. Возрастное развитие личности и психики

Закономерности возрастного развития психики и личности. Механизмы психологического развития.

Тема 3. Проблема периодизации возрастного развития

Подходы к периодизации возрастного развития в психологии. Проблемы периодизации возрастного развития в периоды зрелости.

Тема 4. Особенности психологического развития в период младенчества

Детство: особенности психического и психологического развития. Младенчество: развитие психики и личности.

Тема 5. Детство: особенности психического и психологического развития в раннем и дошкольном возрасте

Развитие ребенка в раннем возрасте, кризис 3-х лет. Дошкольный возраст: особенности развития ребенка.

Тема 6. Детство: особенности психического и психологического развития в младшем школьном возрасте

Социальная ситуация развития. Кризис 7 лет. Младший школьный возраст: особенности развития психики и личности.

Тема 7. Особенности психологического развития в подростковом возрасте

Подросток: развитие психики и личности. Особенности ведущей деятельности и задачи подросткового периода.

Тема 8. Молодость: психологические особенности возраста

Основные задачи взрослости. Особенности личностного развития в период молодости.

Тема 9. Проблема периодизации возрастного развития в зрелости

Периодизация возрастного развития. Границы возрастных периодов. Проблемы периодизации возрастного развития в периоды взрослости.

Тема 10. Психологическое развитие личности в зрелости

Общие характеристики возраста. Социально-психологические особенности зрелости. Старость как биосоциопсихологическое явление. Проблема возрастных границ старости. Возрастные психологические задачи и личностные кризисы в старости. Социальная ситуация развития и ведущая деятельность в старости.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Тема 1. Цели и задачи психологического консультирования

Психологическое консультирование – прикладная отрасль современной психологии. Цели и задачи ПК. Предмет ПК.

4. ВИДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Тема 1. Виды психологической помощи

Психолог, психиатр, психотерапевт, психоаналитик, коуч, психолог-тренер: сходства и различия. Виды психологической помощи. Процедурные отличия психологического консультирования и психотерапии. Модели психологического консультирования. Типы психологического консультирования.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Тема 1. Организация психологического консультирования

Физические и эмоциональные компоненты терапевтического пространства.

6. ЭТАПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Тема 1. Этапы психологического консультирования

Этапы ПК Ю.Е. Алешиной. Модель процесса психологической помощи Е.П. Кораблина.

7. ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Тема 1. Этические принципы психологического консультирования

Сложности соблюдения этики. Ответственность психолога. Правила конфиденциальности. Этические принципы.

8. ТРЕБОВАНИЯ К ПСИХОЛОГУ-КОНСУЛЬТАНТУ

Тема 1. Требования к психологу-консультанту

Образовательный ценз. Прохождение индивидуальной психотерапии и супервизия. Требования к личности психолога-консультанта. Система ценностей консультанта.

9. НАВЫКИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА

Тема 1. Навыки психолога-консультанта

Навыки психолога консультанта: невербальные, вербальные, специальные. Невербальные навыки психолога-консультанта. Базовые навыки психолога-консультанта. Умение задавать вопросы. Пассивное слушание. Активное слушание.

10. СЛОЖНЫЕ НАВЫКИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Тема 1. Сложные навыки консультирования

Сложные навыки консультирования: глубокая эмпатия, фокусировка проблемы, самораскрытие, непосредственность, проверка восприятия, интерпретация, прояснение, прояснение, конфронтация.

11. СПЕЦИАЛЬНЫЕ НАВЫКИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Тема 1. Специальные навыки консультирования

Специальные навыки психолога: стимулирование действий клиента, обеспечение информацией, советы, помощь в постановке целей, подкрепление, указания, начало клиент-терапевтических отношений, открытие и завершение сессии, завершение клиент-терапевтических отношений, умение консультанта обращаться с финансовой стороной консультирования.

12. МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Тема 1. Методы психологического консультирования

Методы психологического консультирования: беседа, интервью, наблюдение, активное слушание, эмпатическое слушание.

13. ТЕСТИРОВАНИЕ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ

Тема 1. Тестирование в психологическом консультировании

Психодиагностика. Психодиагностические тестовые методики. Выбор методики. Классификация методик. Примеры методик.

14. ОСНОВНЫЕ ЗАПРОСЫ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ. ТИПЫ КЛИЕНТОВ. ТРЕВОЖНЫЕ РАССТРОЙСТВА

Тема 1. Основные запросы в психологическом консультировании. Типы клиентов. Тревожные расстройства

Типы клиентов. Работа с разными типами клиентов. Работа с тревожными клиентами.

15. ОСНОВНЫЕ ЗАПРОСЫ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ. ОКР; ИСТЕРОИДНЫЙ, ПАРАНОЙЯЛЬНЫЙ, ШИЗОИДНЫЙ, НАРЦИССИЧЕСКИЙ ТИП ЛИЧНОСТИ

Тема 1. Основные запросы в психологическом консультировании. ОКР; истероидный, паранойяльный, шизоидный, нарциссический тип личности

Консультирование людей с разными типами личности. Специфика консультирования людей с разными типами личности.

16. ОСНОВНЫЕ ЗАПРОСЫ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ. РАБОТА С ГОРЕМ И ПЛАЧУЩИМИ КЛИЕНТАМИ

Тема 1. Основные запросы в психологическом консультировании. Работа с горем и плачущими клиентами

Горе у клиента. Специфика прорабатывания горя. Специфика работы с плачущими клиентами.

17. ТЕОРИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Тема 1. Теории психологического консультирования

Психоаналитическое направление. Гуманистическое направление. Когнитивно-поведенческий подход. Гештальт-подход. Транзактный анализ.

18. СОПРОТИВЛЕНИЕ КЛИЕНТА

Тема 1. Сопротивление клиента

Психологические защиты. Феномен переноса. Феномен контрпереноса. Сопротивление клиента. Работа с сопротивлением.

19. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Тема 1. Оценка эффективности психологического консультирования

Результативность психологического консультирования. Оценка результатов ПК. Причины недостаточной результативности. Способы повышения профессионального мастерства.

20. ПСИХОДИАГНОСТИКА КАК ОБЛАСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЗНАНИЯ

Тема 1. Психодиагностика как область психологического знания

Психодиагностика в структуре психологической науки. Области применения психодиагностики.

21. ФУНКЦИИ ПСИХОДИАГНОСТИКИ

Тема 1. Функции психодиагностики

Функции психодиагностики. Основные ошибки психодиагностической диагностики.

22. КЛАССИФИКАЦИЯ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИХ МЕТОДИК

Тема 1. Классификация психодиагностических методик

Классификация психодиагностических методик. Тесты как основной инструмент психодиагностики. Опросники. Проективные методики. Психофизиологические методики. Малоформализованные методики.

23. ТРЕБОВАНИЯ К ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИМ МЕТОДИКАМ

Тема 1. Требования к психодиагностическим методикам

Психодиагностическая методика – основной инструмент работы психодиагноста.

24. НАДЕЖНОСТЬ И ВАЛИДНОСТЬ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКОЙ МЕТОДИКИ

Тема 1. Надежность и валидность психодиагностической методики

Факторы, влияющие на надёжность методики. Валидность методики, виды валидности.

25. ГУМАНИТАРНЫЙ И ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНЫЙ ПОДХОДЫ В ПСИХОЛОГИИ

Тема 1. Гуманитарный и естественнонаучный подходы в психологии

Гуманитарный и естественно-научный подходы в психологии: история становления. Особенности проявления в психологии и психологическом исследовании этих подходов.

26. НОМОТЕТИЧЕСКИЙ И ИДЕОГРАФИЧЕСКИЙ ПОДХОДЫ В ПСИХОДИАГНОСТИКЕ

Тема 1. Номотетический и идеографический подходы в психодиагностике

Идеографический и номотетический подходы в психодиагностике в рамках гуманитарного и естественно-научного подхода в психологии. Особенности проявления номететического и идеографического подхода в психодиагностике. Комплексные подходы в психодиагностике.

27. МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ И ПРОБЛЕМЫ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ

Тема 1. Морально-этические нормы и проблемы психодиагностического обследования

Основные морально-этические нормы психодиагностического обследования. Основные проблемы психодиагностики.

28. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА ПСИХОЛОГА

Тема 1. Основные понятия, особенность профессиональной этики психолога, специфика помогающих профессий.

Основные понятия курса. Особенность профессиональной этики психолога. Специфика помогающих профессий.

Тема 2. Этический кодекс.

Знакомство с этическим кодексом. Знакомство с терапевтическим контрактом. Конкретные техники, используемые психологом.

Тема 3. Терапевтический контракт, нарушение ЭК РПО, типичные ошибки психолога-консультанта.

Терапевтический контракт. Нарушения Этического кодекса психолога. Понятие мета-цели. Треугольник Карпмана. Ошибка позиционирования. Ошибочные установки. Смысловые ошибки и правила.

Тема 4. Уровни сознания человека, уровни бессознательного, смысловые принципы работы.

Уровни сознания человека по Дэвиду Хокинсу. Социальный уровень. Экзистенциальный уровень. Трансперсональный уровень. 4 уровня бессознательного. Смысловые принципы работы. Техники.

Тема 5. Эмпатия, раппорт, перенос, контрперенос.

Понятие эмпатии. Триада Роджерса. Эмпатическое слушание. Я-сообщение. Понятие раппорта. Активное слушание и подстройка. Перенос и контрперенос. Работа с абреакциями.

Тема 6. Моральная дилемма, эмоциональное выгорание.

Моральная дилемма. Помощь в принятии решения при моральной дилемме. Эмоциональное выгорание. Равнодушие и апатия.

29. ПРАКТИКА, КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, КЕЙС-МЕТОДЫ

Пример практического задания:

Напишите эссе, опираясь на вопросы, которые сформулированы к дилемме (Автор дилеммы - Лоуренс (Лоренц) Кольберг)

При ответе помните, что дилемма не предполагает абсолютно правильного, безупречного решения, любой вариант имеет свои плюсы и минусы.

«В Корее экипаж моряков при встрече с превосходящими силами врагов отступил. Экипаж перешел мост через реку, но враг был еще главным образом на другой стороне. Если бы кто-нибудь пошел на мост и взорвал его, то остальные члены команды, имея преимущество во времени, вероятно, могли бы убежать. Но человек, который остался бы сзади, чтобы взорвать мост, не смог бы уйти живым. Сам капитан – это человек, который лучше всего знает, как вести отступление. Он вызвал добровольцев, но их не оказалось. Если он пойдет сам, то люди, вероятно, не вернутся благополучно, он – единственный, кто знает, как вести отступление.»

Вопросы к дилемме: Должен ли был капитан приказать человеку пойти на задание или он должен был пойти сам? Почему? Должен ли капитан послать человека (или даже использовать лотерею), когда это означает послать его на смерть? Почему? Должен ли был капитан пойти сам, когда это означает, что люди, вероятно, не вернутся обратно благополучно? Почему? Имеет ли капитан право приказать человеку, если он думает, что это наилучший ход? Почему? Человек, который получил приказ, имеет ли обязанность или обязательство идти? Почему? Что вызывает необходимость спасти или защитить человеческую жизнь? Почему это важно? Как это применить к тому, что должен сделать капитан? В чем суть ответственности капитана? Почему?

Пример ответа:

С одной стороны, приказы командира должны быть выполнены беспрекословно. Любой приказ должен быть сформулирован для своих подчинённых предельно ясно, в интересах воинской службы, и экипаж не должен ставить под сомнение слова капитана во избежание нарушения воинского порядка. Ситуация во время боевых действий меняется очень быстро и экипажу необходимо мгновенно реагировать на каждый звук, вспышку и слово капитана.

По моему мнению, это не исключает того, что перед отдачей приказа в обязанности капитана входит всесторонне оценить обстановку, а также предусмотреть меры по обеспечению его выполнения. Если обстановка включает в себя оправданный риск, капитан может отправиться на выполнение приказа самостоятельно. Разумный и вовремя проявленный героизм старшего по званию способен переломить ход сражения и принести победу. К тому же, авторитет в бою можно завоевать только личным примером, подвергая свою жизнь той же степени риска, которую собираешься требовать от других.

Любое решение сводится к тому, что грамотное командование и стратегия помогают одерживать победу в сражениях. Также, не стоит забывать про поиск капитаном альтернативных вариантов, которые не включают в себя отправления на гибель своего подчинённого или себя самого.

Главное, что следует понимать, анализируя данную ситуацию — отдавая приказ, капитан не должен допускать злоупотребления должностными полномочиями, а члены команды должны слушаться командира и выполнять свои действия слаженно. От этого и зависит исход практически в любом сражении.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия реализации программы

Занятия проходят в оборудованных аудиториях, с применением современной материально-технической базы: ноутбук (Intel Core i3 (Core i5) 4Gb RAM 500 Gb), проектор (возможностью видеотрансляции, компьютерами), флипчарт с бумагой, доска маркерная, маркеры разных цветов.

Консультационная и информационная поддержка слушателей осуществляется службой технической поддержки с помощью электронной почты.

3.2. Педагогические условия

Под педагогическими условиями понимают «совокупность объективных возможностей содержания, форм, методов и материально-пространственной среды, направленных на решение поставленных в педагогике задач».

Процесс обучения включает:

- тестовые испытания, кейсы, деловые игры;
- доступ к базе знаний Института профессионального образования: лекциям, конференциям, семинарам, электронным конспектам, учебным пособиям, статьям экспертов и дополнительной литературе.

Форма обучения — очно-заочная, заочная форма с применением дистанционных

образовательных технологий и электронного обучения.

Учебно-методическое обеспечение программы

№	Дисциплина	Учебно-методическое обеспечение
1.	ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
2.	ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
3.	ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
4.	ВИДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
5.	ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
6.	ЭТАПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
7.	ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
8.	ТРЕБОВАНИЯ К ПСИХОЛОГУ-КОНСУЛЬТАНТУ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
9.	НАВЫКИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
10.	СЛОЖНЫЕ НАВЫКИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
11.	СПЕЦИАЛЬНЫЕ НАВЫКИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
12.	МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
13.	ТЕСТИРОВАНИЕ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
14.	ОСНОВНЫЕ ЗАПРОСЫ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ. ТИПЫ КЛИЕНТОВ. ТРЕВОЖНЫЕ РАССТРОЙСТВА	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
15.	ОСНОВНЫЕ ЗАПРОСЫ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ. ОКР; ИСТЕРОИДНЫЙ, ПАРАНОЙАЛЬНЫЙ, ШИЗОИДНЫЙ, НАРЦИССИЧЕСКИЙ ТИП ЛИЧНОСТИ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
16.	ОСНОВНЫЕ ЗАПРОСЫ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ. РАБОТА С ГОРЕМ И ПЛАЧУЩИМИ КЛИЕНТАМИ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
17.	ТЕОРИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
18.	СОПРОТИВЛЕНИЕ КЛИЕНТА	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
19.	ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
20.	ПСИХОДИАГНОСТИКА КАК ОБЛАСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЗНАНИЯ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
21.	ФУНКЦИИ ПСИХОДИАГНОСТИКИ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты

22.	КЛАССИФИКАЦИЯ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИХ МЕТОДИК	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
23.	ТРЕБОВАНИЯ К ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИМ МЕТОДИКАМ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
24.	НАДЕЖНОСТЬ И ВАЛИДНОСТЬ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКОЙ МЕТОДИКИ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
25.	ГУМАНИТАРНЫЙ И ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНЫЙ ПОДХОДЫ В ПСИХОЛОГИИ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
26.	НОМОТЕТИЧЕСКИЙ И ИДЕОГРАФИЧЕСКИЙ ПОДХОДЫ В ПСИХОДИАГНОСТИКЕ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
27.	МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ И ПРОБЛЕМЫ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
28.	ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА ПСИХОЛОГА	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
29.	ПРАКТИКА, КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, КЕЙС-МЕТОДЫ	Кейс-задачи
30.	ИТОГОВЫЙ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ЭКЗАМЕН	Тест

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Итоговая оценка качества освоения дополнительной профессиональной программы проводится в форме итогового экзаменационного теста.

Итоговая аттестация, завершающая освоение дополнительной профессиональной образовательной программы, является обязательной и проводится в форме итогового экзаменационного теста. Итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки слушателей. К итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план.

Общая продолжительность времени прохождения итогового теста не должна превышать 40 мин.

Итоговое тестирование слушатель проходит в личном кабинете в Системе дистанционного обучения. После ответов на все вопросы итогового теста по программе подготовки Слушатель сразу видит итоговую оценку за тест в Системе дистанционного обучения.

5. ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ ИТОГОВОГО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО ЭКЗАМЕНА

1. Назовите один из методов подготовки и повышения квалификации в области психологии, представляющий форму консультирования практического психолога (психотерапевта) в ходе его работы с более опытным, специально подготовленным коллегой.

2. Назовите компоненты эмоционального выгорания по модели, предложенной С. Maslach и S.Jackson.

3. Как называется специалист, повышающий эффективность работы клиента в достижении поставленных целей за счет активации скрытых ресурсов?
4. Какой ученый считал, что ребенок в своем развитии кратко повторяет развитие человеческого рода?
5. Какой ученый в конце 19 в. противопоставил объяснительную и понимающую психологию из-за недостаточности естественнонаучной методологии в психологии?
6. Какой опросник принадлежит Г. Шмишеку?
7. Дополните предложение. ... методики — это документальное подтверждение того, что методика соответствует принятым Стандартам психологического сообщества.
8. Дополните предложение. Стремление выглядеть в худшем свете — это ...
9. Как называется высший уровень психического отражения действительности и саморегуляции, проявляющийся способностью личности отдавать себе ясный отчет об окружающем, о настоящем и прошлом времени, принимать решения и в соответствии ситуацией управлять своим поведением?
10. Что указывает на то, что консультант конгруэнтен?
11. Что такое психограмма?
12. Кто разработал схему стадий умирания?
13. О чем идет речь? Это навязчивые страхи, и как любые навязчивости, они представляют собою психические автоматизмы, т. е. возникают помимо желания и воли, самопроизвольно, переживаются с чувством страдания и с потребностью избавиться от них.
14. Какие черты присущи людям с истероидным типом личности?
15. Как называются чувства и мнение, которые складываются у терапевта по поводу клиента?
16. Кто является автором экзистенциального подхода в гуманистическом направлении?
17. Что входит в подэтап проверки консультативных гипотез?
18. Как называется ограниченная по численности группа объектов, специально отбираемая из генеральной совокупности для изучения ее свойств?
19. Как называется степень взаимосвязи между какими-то показателями в психологическом исследовании?
20. Какая формула используется для расчета надежности теста после изменения количества вопросов?